

RE-INVENTING  
the world of beverage dispensers





Re-inventing the world  
of beverage dispensers.



# SPM Drink Systems significa passione, **innovazione** e qualità da oltre 50 anni

*SPM Drink Systems: passion, **innovation** and quality for more than 50 years*

Un'azienda familiare **protagonista** del settore beverage dispensers, che ha saputo inventare e reinventarsi, diventando **leader di mercato** e **partner di fiducia** delle aziende operanti nel settore HoReCa in ambito nazionale ed **internazionale**.

SPM Drink Systems è giunta alla seconda generazione con il passaggio del testimone dai fondatori, Umberto e Giordano Grampassi, ai figli che continuano a lavorare con impegno e dedizione allo sviluppo di progetti e attrezzature che affermano la **percezione di eccellenza** che il Made in Italy da sempre ha saputo veicolare nel **mondo**.

Ricerca e sviluppo, **innovazione**, design, sicurezza e **capacità di anticipare le tendenze del mercato** sono i valori e gli elementi distintivi della nostra azienda e ingredienti essenziali che troverete nelle nostre attrezzature per l'erogazione di gelato soft, bevande calde, fredde e ghiacciate.

*A family company with a **key role** in the beverage dispensers industry, which has been able to invent and reinvent itself, becoming a **market leader** and **trusted partner** of companies operating in the HoReCa sector both nationally and **internationally**.*

*SPM Drink Systems is now in its second generation with the baton being passed from the founders, Umberto and Giordano Grampassi, to their children who continue working with commitment and dedication in the development of projects and equipment that affirm the **perception of excellence** that "Italian Made" has always been able to convey **worldwide**.*

*Research and development, **innovation**, design, safety and **ability to anticipate market trends** are the values and hallmarks of our company and the essential ingredients you will find in our equipment for dispensing soft ice-cream, hot, cold and iced beverages.*



Visione *Vision*

# Re-inventing the world of beverage dispensers

**Re-inventare il nostro mercato** operando sempre più in sintonia con l'ambiente, rispondendo con efficacia alle esigenze di **innovazione**, funzionalità, redditività e semplicità d'uso richieste dai nostri partner. SPM Drink Systems, **azienda a tradizione familiare** con strategie competitive globali, è **garanzia** di un prodotto Made in Italy.

**Re-inventing our market** working increasingly in tune with the environment, effectively addressing the needs of innovation, functionality, cost effectiveness and ease of use required by our partners. SPM Drink Systems, **a family tradition company** with global competitive strategies, is the **guarantee** of an Italian Made product.

Missione *Mission*

Progettare e produrre attrezzature professionali di **alta qualità** e investire sempre più nella **fidelizzazione** dei clienti.

Distinguerci dai competitor per innovazioni introdotte, miglioramento apportato, opportunità di business create, **affidabilità delle macchine** e rispetto dell'ambiente.

Sulla base dell'esperienza e del know how aziendale fornire ai nostri partner un **supporto reale** nello sviluppo dei progetti in termini di fattibilità, design, produzione e promozione.

Ci impegniamo nel fare sì che la scelta di un'attrezzatura a marchio **SPM Drink Systems** sia un premio per i nostri clienti e partner in termini di prezzo, qualità, sicurezza, igiene, rispetto dell'ambiente e delle persone. Siamo certi che tutto questo rappresenti un **valore aggiunto** significativo nella scelta dei partner con cui collaborare.

*Designing and producing **high quality** professional equipment and investing more and more in customer **loyalty**.*

*Stand out from our competitors for innovation introduced, improvement made, business opportunities created, **machine reliability** and environmental friendliness.*

*Based on our experience and business know-how, provide our partners with **real support** in project development in terms of feasibility, design, production and promotion.*

***We are committed** to making opting for **SPM Drink Systems** branded equipment a reward for our customers and partners in terms of price, quality, safety, hygiene, respect for the environment and people alike. We are certain all this represents a significant **added value** in choosing the partners with whom to cooperate.*



Prima iniziativa industriale da parte dei fratelli **Umberto e Giordano Grampassi**.  
First industrial enterprise by brothers **Umberto and Giordano Grampassi**.



L'azienda si afferma sempre di più a livello **internazionale**.  
The company increasingly establishes itself on the **international arena**.

Viene immesso sul mercato il modello **ICE DREAM** benchmark per le performance e la robustezza fino al 2011.  
The **ICE DREAM** model is launched on the market, industry benchmark for performance and sturdiness until 2011.



Introduzione **VFCB**, Visual Frozen Carbonated Beverage dispenser per il mercato USA. Esclusiva SPM Drink Systems.  
Introduction of **VFCB**, Visual Frozen Carbonated Beverage dispenser for the USA market. An SPM Drink Systems' exclusive.



Lancio **GH1** e inaugurazione della linea di produzione B.  
Launch of **GH1** and inauguration of production line B.



**I-PRO**, the most advanced slush dispenser in the world. **I-Tank Technology**: la vasca isolante, brevetto di SPM, viene applicata anche alle attrezzature per gelato e creme fredde. Una innovazione che segna una vera rivoluzione sul mercato. **Nina**, il minigranitore. **U-Go**, la nuova macchina del gelato.  
**I-PRO**, the most advanced slush dispenser in the world. **I-Tank Technology**: the insulating tank, SPM patent, is applied also to ice-cream and cold creamy specialities equipment. An innovation that marks an authentic revolution in the market. **Nina**, the mini slusher ice maker. **U-Go**, the new ice-cream machine.



Anni 60  
60's

Anni 80  
80's

Anni 90  
90's

1996

1998

1999

2001

2004

2007

2009-11

2011-13

2013...

**Leader nazionale** nella produzione di macchine per la distribuzione beverage.  
**National leader** in the production of beverage dispensing machines.



Insieme ai figli viene fondata **SPM Drink Systems Srl** con sede a **Spilamberto**.  
**SPM Drink Systems Srl** with headquarters in **Spilamberto** is founded together with the children.

Sviluppo linee **Hot** e **Chilled** per settore alberghiero e bar.  
Development of **Hot** and **Chilled** ranges for the hotel and bar sector.



Inaugurazione della nuova sede direzionale e produttiva di **10.000 mq**.  
Inauguration of the new **10.000 sqm** headquarters and production facility.

A Host lancio del modello **GT** macchina compatta da banco per produzione di gelato soft. **Esclusiva SPM**. Lancio modello **GT Push** e del modello **SP**, macchina compatta per la produzione di creme fredde. Lancio del modello **GT Touch** con tecnologia touch screen, esclusiva SPM. Introduzione del modello **GT Lab**. Il minilaboratorio del gelato. Sviluppo e promozione del concept **GT Collection - Soft Ice Creations**. Lancio della versione **GH2 Touch**. Viene introdotto sul mercato la prima versione di **I-PRO**, granitore con tastiera capacitiva e vasca coibentata.

The **GT** model is launched at Host, a compact counter machine to produce soft ice-cream. **SPM exclusive**. Launch of the **GT Push** and model **SP**, a compact machine to produce cold creamy specialities. Launch of the **GT Touch** model with touch screen technology, SPM exclusive. Introduction of the **GT Lab** model. The ice cream mini-laboratory. Development and promotion of the **GT Collection - Soft Ice Creations** concept. Launch of the **GH2 Touch** version. The first version of **I-PRO** is introduced on the market, a slusher with capacitive keyboard and insulated tank.

**Re-inventing the world of beverage dispensers.** Tutti possono definirsi leader, mentre l'obiettivo di SPM Drink Systems è apportare **innovazione, miglioramento, nuove opportunità** di business e un nuovo modo di guardare al settore beverage dispensers e alla sua interpretazione. Continuate a seguire la nostra **evoluzione** innovativa sul sito [www.spm-ice.it](http://www.spm-ice.it) o iscrivetevi alla nostra **newsletter** per essere sempre informati in prima persona!

Everyone can call themselves leaders, whereas the objective of SPM Drink Systems is to introduce **innovation, improvement, new business opportunities** and a new way to look at the beverage dispensers sector and its interpretation. Continue following our innovative **evolution** on the website [www.spm-ice.it](http://www.spm-ice.it) or subscribe to our **newsletter** to always receive first-hand information!

[www.spm-ice.it](http://www.spm-ice.it)





RE-INVENTING  
the world of beverage dispensers



# SPM Drink Systems: un'azienda **globale**

*SPM Drink Systems: a **global** company*

Spilamberto



Stabilimento  
*Production facility*

Sede direzionale, produttiva, showroom e magazzini siti in Spilamberto (MO) su una superficie totale di 10.000 mq.

*Headquarters, production facility, showroom and warehouses located in Spilamberto (MO) covering an overall surface of 10.000 sqm.*



2

Linee produzione  
*Production lines*

Due linee di produzione dedicate  
*Two dedicated production lines*



Capacità produttiva  
*Production capacity frozen line*

200 granitori doppi al giorno  
*200 double head slushers per day*

200



90

Mercato  
*Market*

Oltre 90 paesi nel mondo  
*Over 90 countries worldwide*

10.000mq



# Una gamma completa per rispondere a molteplici segmenti del mercato HoReCa

A **comprehensive range** to address a wide number of segments of the HoReCa market

## Granite/Slush

La scelta più cool *The coolest choice*

**Tecnologia, innovazione, affidabilità** e gusto perfetto! Se cercate qualcosa per distinguervi, provate la nostra proposta di granitori e sorbettiere per trovare **la soluzione più adatta alle esigenze**. La linea di macchine per l'erogazione di bevande fredde ghiacciate firmata SPM Drink Systems coniuga il **design tecnologico** e moderno, alle **prestazioni** e all'affidabilità e funzionalità di sempre. **Una gamma ampia**, completa e innovativa, frutto di ambiziosi progetti di ricerca, per fornire agli operatori HoReCa strumenti affidabili e **durevoli nel tempo**, ma soprattutto macchine che realizzano prodotti **frozen perfetti** per gusto e consistenza. In base alle esigenze del cliente, c'è sempre la giusta macchina per realizzare granite, sorbetti, frozen cocktails e altre specialità ghiacciate.

**Technology, innovation, reliability** and perfect taste! If you are looking for something outstanding, try our granita machines and sorbet makers to **find the solution that best fits your needs**. In the range of machines for dispensing iced cold drinks signed by SPM Drink Systems the **technological and modern design** matches the usual **performance, reliability and functionality**. **A wide, comprehensive and innovative range**, stemming from ambitious research projects, to provide HoReCa operators with reliable and **long-lasting instruments**, but especially machines that turn out **frozen products perfect in taste and texture**. Based on the customer's needs, there is always the right machine to make granita, sorbets, frozen cocktails and other frozen specialities.

## Ice&Cream

Cregnose emozioni *Creamy emotions*

Gelati soft, creme fredde, yogurt, sorbetti e altro ancora con **l'esclusiva** linea di attrezzature compatte e funzionali dedicate a bar, ristoranti, hotel. **Le attrezzature professionali** per la produzione ed erogazione di gelato soft a marchio SPM Drink Systems sono strumenti che si distinguono per **design e prestazioni**, ma soprattutto perché hanno **generato nuove opportunità di business** aprendo a tutti un segmento finora riservato solo ad un determinato gruppo di operatori del settore HoReCa. Le macchine da banco per l'erogazione di gelato soft e creme fredde hanno **dimensioni compatte**, sono facili da utilizzare e pulire e si possono utilizzare tutto l'anno. Sono soluzioni ideali per bar, ristoranti, hotel, catering, gelaterie, yogurterie e altri operatori che cercano piccole attrezzature per la produzione ed erogazione di gelato soft, creme fredde, frozen yogurt, sorbetti e tanto altro. La gamma **Ice&Cream** vi offre la possibilità di scegliere erogatori con vasca piccola, max 2 litri o con vasca media, max 6 litri in funzione della domanda, **esigenze di spazio, stagionalità**.

Soft ice-cream, cold creamy specialties, yoghurt, sorbet and more with the **exclusive** line of compact and functional equipment specifically aimed at bars, restaurants and hotels. **The professional equipment** for production and dispensing of soft ice-cream branded SPM Drink Systems provides instruments that stand out in **design and performance**, but especially because they have **generated new business opportunities** opening to all a segment which until now was reserved only to a certain group of operators in the HoReCa sector. The counter machines for dispensing soft ice-cream and cold custards are **compact in size**, are easy to use and clean and may be used all year round. They are ideal solutions for bars, restaurants, hotels, catering, ice-cream and yoghurt shops and other operators who are seeking small equipment for the production and dispensing of soft ice-cream, cold creamy specialties, frozen yoghurt, sorbets and much more. The **Ice&Cream** range offers the possibility to choose dispensers with small tank, maximum 2 litres or medium tank, max 6 litres depending on demand, **space requirements, season**.



## Strumenti unici, affidabili e innovativi.

Macchine tecnologiche, funzionali e intuitive da usare nate da progetti sviluppati in stretta collaborazione con gli utilizzatori finali.

Bar, torrefazioni, ristorazione, strutture ricettive piccole, medie e grandi, parchi divertimento, gelaterie e altri operatori del settore HoReCa trovano nell'offerta di SPM una risposta diversificata e di qualità che garantisce performance elevate.

## Unique, reliable and innovative instruments.

Technological, functional and user-friendly machines stemming from projects developed in close cooperation with the final users.

Bar, coffee roasters, catering, accommodation small, medium and large, amusement parks, ice cream shops and other operators in the HoReCa sector find in SPM's offering a diversified and high quality response that ensures high performance.

## Bevande Calde/Hot beverages

Deliziose pause *Delicious breaks*

Il **piacere** di scegliere l'attrezzatura più adatta all'interno di una gamma completa pensata e disegnata per voi da SPM Drink Systems. Il segreto di una colazione e di una **pausa di qualità** è dato anche dalle attrezzature usate per la realizzazione delle bevande. Proprio per questo vi offriamo un'ampia scelta nelle nostre macchine. Siamo certi che alcuni dettagli facciano la differenza. Cappuccino, cioccolata calda, caffè d'orzo, ginseng, guaranà tutte specialità calde che **conquisteranno il palato dei vostri ospiti** e delle vostra clientela per consistenza e sapore. Macchine **facili da usare** e intuitive. Ideali per strutture ricettive sia di grandi che di medio piccole dimensioni. Attrezzature per hotel, agriturismo, B&B, villaggi turistici, campeggi e ovviamente per il bar, stazioni di servizio, caffetterie e ristoranti.

The **pleasure** of choosing the most suitable equipment from a full range conceived and designed by SPM Drink Systems just for you. The secret of a **high-quality breakfast** or break also lies in the equipment used for making the beverages. That is why we offer a wide choice in our machines. We are certain some details make all the difference. Cappuccino, hot chocolate, barley coffee, ginseng, guarana are all hot specialties that will **conquer the taste buds of your guests** and your customers for texture and flavour. **User-friendly**, intuitive machines. Ideal for both large and medium-small size accommodation facilities. Equipment for hotels, farmhouse accommodation, B&B, resorts, campsites and of course bars, service stations, cafés and restaurants.



## Succhi/Juices

Il fresco della frutta *All the freshness of fruit*

Attrezzature post-mix **professionali** dal design elegante e di facile utilizzo ideali per l'erogazione di succhi di frutta ed acqua. Vi presentiamo la gamma di erogatori di succhi e bevande fredde progettata da SPM Drink Systems per il segmento hotel e ospitalità in generale. Le attrezzature sono **facili da utilizzare, pulire e programmare** e funzionano sia con bag-in-box che contenitori di succo concentrato (sciropo). Per chi lo desidera, in caso di mancanza di disponibilità di allacciamento alla rete idrica, ci sono a disposizione i **kit idrici e carrelli per darvi tutta la libertà di utilizzare le macchine senza vincoli**.

**Professional** post-mix equipment featuring a stylish design and ease of use, ideal to supply fruit juices and water. We would like to introduce you to our range of cold juice and drink dispensers designed by SPM Drink Systems for the Hotel and hospitality segment in general. The equipment is **user-friendly, easy to clean and program** and works both with bag-in-box and concentrated juice containers (syrup). For those who wish, in case of lack of availability of mains water connection, there are water **kits available and trolleys to give you all the freedom to use the machines without constraints**.





# Qualità, Ambiente e Sicurezza: un impegno **certificato!**

*Quality, Environment and Safety: a **certified** commitment!*

**Qualità, sostenibilità ambientale e sociale sono parte integrante della nostra cultura aziendale.** Siamo coinvolti in maniera attiva nell'ambito della Responsabilità Sociale d'Impresa e proprio a conferma di questo impegno e orientamento, abbiamo scelto di certificare il nostro sistema di gestione secondo le norme **ISO 14001:2004** e **OHSAS 18001:2007**.

Titoli di cui andiamo fieri in quanto non essendo obbligatori, testimoniano in maniera sostanziale gli impegni presi e il nostro orientamento; prima di essere imprenditori siamo genitori e come tali, viviamo con priorità la necessità di un futuro migliore per i nostri figli e l'ambiente in cui crescono.

SPM Drink Systems è inoltre certificata **TÜV** secondo la normativa e le linee guida **UNI EN ISO 9001** - settore EA18, al fine di condurre con attenzione i processi aziendali, migliorare l'efficacia e l'efficienza nella realizzazione del prodotto e nell'erogazione del servizio, ottenere ed incrementare la soddisfazione del cliente.

**Tutte le attrezzature prodotte da SPM Drink Systems sono certificate CE.**

Siamo impegnati anche nelle politiche di **Employee Satisfaction** perché crede che le risorse umane siano il reale valore aggiunto dell'azienda come testimoniato anche dalla certificazione OHSAS 18001:2007 che stabilisce uno standard internazionale per il sistema di gestione della salute e sicurezza dei lavoratori.

Specifiche certificazioni vengono richieste in base alle normative vigenti nei paesi dove operano i clienti di SPM Drink Systems ad esempio i certificati **ETL**, **IMQ**, **HACCP** ed altri per rispondere alle esigenze dei nostri clienti e per operare sempre in conformità alle norme di legge.

**Quality, environmental and social sustainability are an integral part of our corporate culture.** We are involved in an active manner within the scope of Corporate Social Responsibility and just to confirm this commitment and focus, we have chosen to certify our management system according to the **ISO 14001:2004** and **OHSAS 18001:2007** standards.

Titles which we are proud of because they are not compulsory and thus bear witness to the commitments we have made and our focus. Before being entrepreneurs we are parents and as such, we experience with priority the need for a better future for our children and the environment in which they grow.

SPM Drink Systems is also **TÜV** certified according to **UNI EN ISO 9001** - EA18 sector regulations and guidelines, which aim to promote careful business processes and improve effectiveness and efficiency when providing equipment and service, and to ensure and increase customer satisfaction.

**All the equipment produced by SPM Drink Systems is CE certified.**

We also are engaged in **Employee Satisfaction** policies because we believe that human resources are the real added value of the company as demonstrated also by the OHSAS 18001:2007 certification which establishes an international standard for the management system of the health and safety of workers.

Specific certifications are required in accordance with the current laws of the countries in which SPM Drink Systems clients operate. These include **ETL**, **IMQ**, **HACCP** and others to meet the needs of our customers and to always operate in compliance with the law.



# Coltiviamo **insieme** nuovi successi

## *Together we build new success*

SPM Drink Systems mette a disposizione dei clienti un **sistema articolato di servizi** per garantire un supporto continuo. La nostra esperienza e competenza è al vostro servizio.

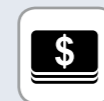
*SPM Drink Systems makes available to its customers a **comprehensive system of services** to assure ongoing support. Our expertise and skills are at your disposal.*



### Engineering *Engineering*

Il nostro ufficio **Ricerca e Sviluppo** è a disposizione dei clienti per lo studio di fattibilità dei progetti, dal disegno iniziale alla prototipazione, field test e produzione.

*Our **Research and Development** department is at the customers' disposal to analyse project feasibility, from initial design to prototyping, field test and production.*



### Commerciale e Marketing *Sales and Marketing*

L'area **Commerciale** assiste con professionalità e competenza i clienti impegnandosi a garantire la **massima soddisfazione**, dal primo contatto fino all'assistenza. L'area **Marketing** offre una collaborazione di alto livello ed è disponibile a cooperare nello sviluppo di strategie promozionali, realizzazione di materiale informativo, promozionale e pubblicitario.

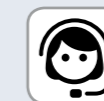
*The **Sales department** assists customers with professionalism and skill, and is committed to assuring the **utmost satisfaction**, from the first contact to after sale support. The **Marketing area** offers high level cooperation and is available to cooperate in developing promotional strategies, realising information, promotional and advertising material.*



### Formazione *Training*

Periodicamente sono organizzati **corsi di formazione** sull'utilizzo delle macchine, con il supporto di materiale informativo e manuali d'uso video. Su richiesta SPM Drink Systems realizza servizi di formazione e di **assistenza tecnica personalizzati** presso la ampia sala corsi interna o presso la sede del cliente.

***Training courses** are organised regularly on the use of the machines, with the support of information material and video user manuals. On demand SPM Drink Systems provides **customised training and technical support services** at the spacious internal training room or at the customer's premises.*



### Assistenza Post Vendita e Ricambi *After Sale Service and Spare parts*

L'assistenza post vendita è strutturata per gestire le richieste e le eventuali problematiche del cliente **a livello nazionale ed internazionale**. Lo staff tecnico specializzato si impegna a garantire **risposte qualificate in tempi di intervento brevi**. A livello nazionale disponiamo di una rete di centri di assistenza certificati sempre a disposizione del cliente.

*A tutti i clienti, nazionali e internazionali, viene garantito il servizio di fornitura dei ricambi originali per le attrezzature.*

*The after sales service is organised to handle customers' requests and any issues at **national and international level**.*

*The specialised technical staff is committed to assuring **qualified responses in a short response time**. At national level we have a certified service centre network who are always available to the customer.*

*The delivery service of original spare parts for the equipment is guaranteed to all customers, domestic and international.*



**SPM**  
DRINK SYSTEMS



[www.spm-ice.it](http://www.spm-ice.it)

[www.complementaria.it](http://www.complementaria.it)



Azienda con sistema di gestione della qualità certificato da TÜV Italia Srl - certificato n° 50 100 7372  
**SPM DRINK SYSTEMS S.p.A.** - Via Panaro, 2/b - 41057 Spilamberto - Modena - Italy  
Tel. +39.059.789811 - Fax +39.059.781761 - [info@spm-ice.it](mailto:info@spm-ice.it) - [www.spm-ice.it](http://www.spm-ice.it)

